

# MALLA CURRICULAR

# ADMINISTRACIÓN

## DE EMPRESAS HOTELERAS Y SERVICIOS



Instituto Profesional  
**Instituto Internacional**  
 de Artes Culinarias y Servicios

I Semestre	II Semestre	III Semestre	IV Semestre	V Semestre	VI Semestre	VII Semestre	VIII Semestre
Introducción a la Hotelería	Gestión de Experiencias y Servicio de Calidad	Agencia de Viajes y Líneas Aéreas	Portugués de Servicios	Portugués de Hotelería	Eventos, Congresos y Convenciones	Gestión de Calidad	Gestión de Operaciones Hoteleras
Taller de Softwares Hoteleros			Gestión de Pisos y Habitaciones	Gestión de Recepción y Reservas Hoteleras	Taller de Marketing Digital y Comercialización	Tendencias Turísticas y Hoteleras	Gestión de Ingresos: Revenue Management
Historia y Geografía Chilena	Introducción al Turismo	Identidad y Patrimonio				Planeación y Desarrollo de Turismo Sustentable	
	Servicio de Bar y Restaurante	Taller Culinario	Introducción al Mundo del Vino	Taller de Maridaje de Alimentos y Bebidas	Gestión de Alimentos y Bebidas	Electivo 1	Electivo 2
Desarrollo de Habilidades Matemáticas		Conocimientos Contables	Fundamentos de Costos y Presupuestos	Control de Gestión	Gestión Logística	Estrategia y Empresa	Taller de Emprendimiento
Habilidades Comunicativas Orales y Escritas	Herramientas Computacionales para el Desarrollo de Cálculos	Economía y Mercado	Herramientas Estadísticas	Marketing	Desarrollo de Personas	Evaluación de Proyectos	Habilidades Profesionales y Gerenciales de Empresas de Servicio
	Administración de Empresas	Legislación en la Industria de los Servicios	Ética Empresarial	Herramientas Financieras	Habilidades Técnicas y Laborales	Electivo de Profundización	Metodología de la Investigación: Taller de Tesina
Operación del Servicio	Servicio y Hospitalidad	Electivo de Formación General		Servicio al Cliente	Relaciones Públicas y Protocolo		
Panorámica de la Cultura Universal	Práctica de Servicio						
Inglés Inicial 1	Inglés Inicial 2	Inglés Preintermedio 1	Inglés Preintermedio 2	Inglés Intermedio 1	Inglés Intermedio 2	Inglés Avanzado	

PRÁCTICA INTERMEDIA

PRÁCTICA PROFESIONAL

TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN HOTELERÍA Y SERVICIOS

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS HOTELERAS Y SERVICIOS

- Eje Operación Hotelera y Turística
  - Eje Orientación al Servicio
- Eje Gestión Administrativa
  - Eje Internacionalización